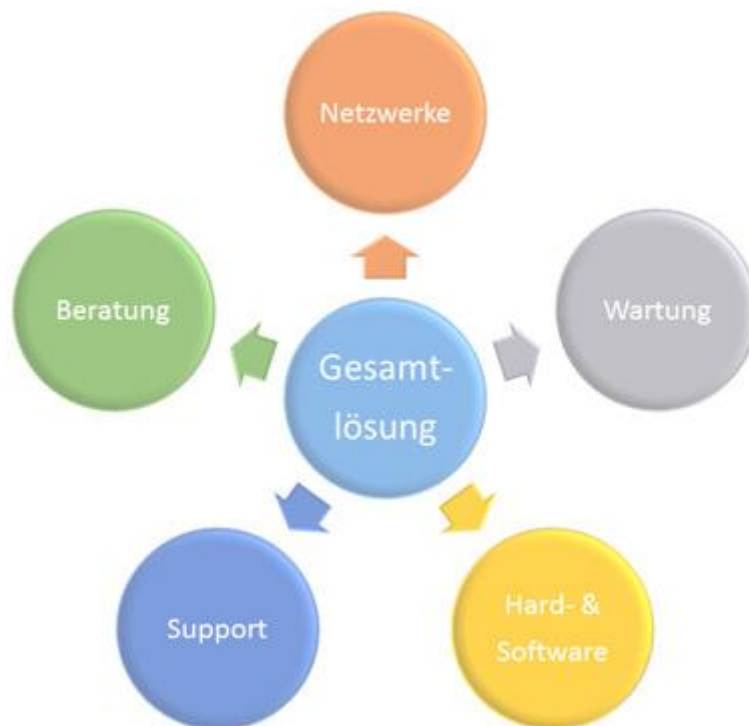




Reparatur und Wartung Ihrer Systeme

Betreuung zum Pauschalpreis durch Wartungsverträge

Unvorhersehbare Kosten für die EDV gehören nun der Vergangenheit an. Zu einem pauschalen Festpreis kümmere ich mich die Administration Ihrer Rechner und die Fragen Ihrer Mitarbeiter. Ich habe mein Dienstleistungsangebot in mehrere Pakete unterteilt, die Sie einzeln oder in einem Gesamtpaket zu geringen monatlichen Festpreisen buchen können.





Werkstattleistungen

Bei Problemen mit Ihrem Rechner komme ich oder einer meiner Partner, innerhalb einer festgelegten Reaktionszeit zu Ihnen ins Haus. Sollte das Problem nicht an Ort und Stelle behoben werden können, bekommt Ihr System in der Werkstatt den höchsten Prioritäts-Status, damit Sie schnell wieder arbeiten können. Und wenn es dann doch mal etwas länger dauern sollte (z.B. aufgrund von Lieferengpässen für Ersatzkomponenten) kann ich Ihnen ein Leihgerät zur Verfügung stellen.

Software-Updates und Reinigung

Regelmäßige Updates des Betriebssystems und der eingesetzten Software erhöhen die Sicherheit und bieten neue Funktionen. Gerade bei Branchensoftware ist es wichtig, dass Aktualisierungen fachmännisch eingespielt werden, um Datenverlust zu vermeiden. Vor allem in Industriebetrieben stelle ich immer wieder fest, dass die Rechner durch den ständigen Staub in der Luft sehr stark verschmutzt sind. Dies kann im Laufe der Zeit zu Überhitzung und somit zu irreparablen Schäden an der Hardware führen. Durch regelmäßig ausgeführte Reinigungsarbeiten leben Ihre Computer länger!

Telefon-Support und Fernwartung

Im Büro-Alltag auftauchende Fragen zur Bedienung von Anwendungsprogrammen, zu Einstellungen und bei der Handhabung von Internetseiten beantworte ich Ihnen gerne über meinen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten. Wenn Sie am Telefon nicht weiterkommen, kann ich mich mittels Fernwartung auf Ihren Rechner schalten und eingreifen.

